



Case Study

Hodgson Funeral Home

Crawford Division:

Ú|~ { àâ } *Áæ } áÁPXCEÔ

Client:

P [á * • [] ÁØ } ^!æ|ÁP [{ ^

Challenge:

Q } Ç^•cá *æc^Áæ } áÁ!^• [|Ç^Á&æ~ •^Á [-Á
-| [[áâ] *Áæ•^ { ^ } c

Solution:

Ô!æ , - [! á Á! ^] |æ&^áÁGÁÁ { æá } Á , æc^!Á•^!Çá&^

Plumbing and HVAC Division:

Ô!æ , - [! á Á Ô [{] æ } ^!^&^Ç^áÁæ } Á^ { ^! * ^ } & ^ Á] @ [] ^ Á
&æ|!-! [{ Á Ü [& \ Á Q • |æ } á Á à ~ • á } ^ • • É Á P [á * • [] Á Ø } ^!æ|Á
P [{ ^ É Á V @ ^ Á à æ • ^ { ^ } c Á [- Á c @ ^ Á à ~ á | á à } * Á , æ • Á - | [[á à } * Á
, á c @ Á , æ c ^! Á ~] Á c [Á F G Á Á æ } á Á ! á • á } * É Á Ô!æ , - [! á Á
á { { ^ á à æ c ^ | ^ Á { [à á | á : ^ á Á ^ ~ á } { ^ } c Á æ } á Á & ! ^ , Á c [Á
] ~ {] Á c @ Á Á , æ c ^! Á [~ c Á [- Á c @ ^ Á à æ • ^ { ^ } c Á æ } á Á] ! ^ Ç ^ c Á
æ } ^ Á ~ ! c @ ^ Á á à æ { æ * ^ É Á C E - c ^! Á! ^ { [Ç á } * Á c @ Á Á , æ c ^! Á á c Á
, æ • Á á à • & [Ç ^! ^ á Á c @ æ c Á c @ ^ Á , æ c ^! Á @ ^ æ c ^! Á , [~ | á Á } ^ á á Á
c [Á à ^ Á! ^] |æ&^áÉÁ à ~ c Á c @ ^ Á à [á | ^ Á , æ • Á • c á | | Á [] ^!æá | ^ É Á

W []] Á á } Ç^•cá *æcá } * Á c @ ^ Á & æ ~ • ^ Á [- Á c @ ^ Á - | [[á à } * Á á c Á , æ • Á
á ^ c ^! { á } ^ á Á c @ æ c Á c @ ^ Á G Á Á { æ á } Á , æ c ^! Á • ^! Ç á & ^ Á @ æ á Á
-æá | ^ á Á æ } á Á à ! [\ ^ } Á } ^ æ! Á c @ ^ Á - [~ } á æ c á [] Á [- Á c @ ^ Á
à ~ á | á à } * É Á V @ ^ Á æ á b [á } á } * Á] æ! \ á } * Á | [c Á , æ • Á ^ Ç & æ Ç æ c ^ á á
c [Á æ & ^ • • Á c @ ^ Á , æ c ^! Á | á } ^ É Á V @ á • Á , [! \ Á! ^ ~ á! ^ á Á c @ æ c Á
c @ ^ Á • c! ^ ^ c á à ^ Á à æ! í á & æ á ^ á Á æ } á Á c! æ - á & Á á ^ c [~ ! ^ á É Á

Ô!æ , - [! á Á • Á Ú | ~ { á à } * Á Ö í ç á • á [] Á! ^] |æ&^á Á c @ ^ Á [| á Á
, æ c ^! Á • ^! Ç á & ^ Á , á c @ Á æ á } ^ , Á G Á Á & []] ^! Á | á } ^ É Á V @ ^ Á
á æ { æ * ^ á Á , æ c ^! Á @ ^ æ c ^! Á , æ • Á æ | • [Á! ^] |æ&^á É Á
Ô!æ , - [! á Á • Á P X C E Ô Á Ö í ç á • á [] Á ~ ~ á & \ | ^ Á! ^] æá! ^ á Á c @ ^ Á
à [á | ^! É Á! ^ c ~! } á } * Á @ ^ æ c Á c [Á c @ ^ Á à ~ á | á à } * Á æ } á Á
]! ^ Ç ^ c á } * Á - | [: ^ } Á] á] • É Á